

Céline Desmarais,
Professeure
Directrice du MAS Human System
Engineering (HSE)
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du
canton de Vaud

celine.desmarais@heig-vd.chiv-savoie.fr



Fonctions

Depuis août 2014 : Professeure et directrice du MAS HSE, HEIG-vd, Suisse.

Février 2004/ août 2014 : maître de conférences à l'Université de Savoie (Laboratoire de recherche : Institut de Recherche En Gestion et Economie, IREG, IAE Savoie Mont Blanc, poste rattaché à l'IUT d'Annecy, département techniques de commercialisation).

Septembre 2003 / janvier 2004 : enseignante contractuelle, UFR Activités Tertiaires d'Entreprise (actuel IAE), Université de Savoie.

Septembre 1999 / août 2003 : Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche, Université de Savoie.

Septembre 1991 / août 1999 : cadre territorial spécialisé dans l'administration et le management des ressources humaines. (CG 74 de 1994 à 1999, Adjointe au directeur des ressources humaines puis chef du service de l'accueil familial, Mairie de Gaillard de 1991 à 1994, Directrice Générale Adjointe).

Septembre 1987 / août 1988 : Enseignante de lettres au lycée les Essarts (71)

Titres universitaires

2013 : Avis favorable du CNU quant à la qualification au titre de professeur des universités dans le cadre de la procédure du 46-3.

2012 : Habilitation à diriger des recherches, *Le travail de management public, quelles voies d'amélioration ?*, 9 juillet 2012, Université de Savoie (Jury, Véronique Chanut, coordinatrice, Franck Brillet, Gilles Jeannot et Alain Roger, rapporteurs, Yves Emery et Claude Jameux, suffragants, Frank Bournois, président).

2002 : Doctorat en sciences de gestion : *Effets de la modernisation de la gestion des ressources humaines sur l'encadrement des villes*, sous la direction du professeur Annie Bartoli, 24 septembre, Université de Versailles-Saint Quentin, mention très honorable, félicitations du jury à l'unanimité. (Jury : Maurice Thévenet, Eric Ameline, Philippe Hermel, Claude Jameux, Jean Claude Moisdon).

1997 : Diplôme d'Etudes Approfondies en Sciences de Gestion, Programme doctoral de Gestion de l'Université Jean Moulin Lyon 3 et EM Lyon.

1989 : Maîtrise de sciences politiques, Paris II.

1987 : Licence de lettres, Dijon.

1985-1986 : Hypokhâgne et Khâgne, Dijon

Responsabilités et activités scientifiques									
	2005/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015
Gouvernance d'associations de recherche									
Vice-présidente, membre du CA de l'AIRMAP Membre du CA du RECEMAP Coresponsabilité du Groupe de Recherche Thématique AGRH « GRH publique »				●	●	●	●	●	●
Responsabilités éditoriales									
Journal of Occupational and Organizational Psychology, Consulting editor revue Gestion, revue internationale de gestion, membre du comité consultatif international. Revue Gestion et Management Public, rédactrice en chef adjointe						●	●	●	●
Editeur invité									
Revue Française d'Administration Publique, les cadres des organisations publiques, n° 139 (2009). Management International, GRH publique (2012) RISA/IRAS International Review of Administrative Science			●			●			●

Conférences, interventions et articles de transfert

[V32], « La traductrice », interview dans HR Today (1 décembre 2014) et Vidéo associée sur le rôle de traduction. Lien: <http://www.hrtoday.ch/fr/article/interview-vid-o-de-c-line-desmarais>

[V31], « encadrer dans un service public », CREFAC, Paris, 27 novembre 2014.

[V30], « La GRH face aux parties prenantes internes : favoriser le bien être des salariés ? », conférence HR VAUD, Lausanne, 30 octobre 2014.

[V29], « *Les cadres pendulaires* » avec Sophie Wodociag, « Mobilités des cadres : dimension professionnelle, dimension personnelle » *Journée d'études pluridisciplinaires organisée par l'Apec, Mercredi 25 juin 2014.*

[V28], « Les DRH doivent s'impliquer dans la prise de poste des nouveaux managers », interview pour *Entreprise et Carrière*, n°1188, 15 au 21 avril 2014, p28-29.

[V27], « Le management de la prévention des risques », Journée d'animation du réseau des conseillers en prévention de la ville de Lyon, Hotel de Ville, Lyon, 2 avril 2014.

[V26], « Les enjeux de la GRH dans les organisations publiques », séminaire praticiens chercheurs IGPDE/Ministères économiques et financiers et SGMAP (secrétariat général pour

la modernisation de l'action publique), 1 avril 2014, Ministère de l'Economie et des Finances, Paris.

[V25], « Mobiliser la ligne managériale autour des enjeux de la QVT et de l'organisation du travail », journée du club QVT de l'ANVIE, Paris, 25 mars 2014.

[V24], « Les risques psychosociaux dans le secteur public », Les rendez-vous des managers, *conférence auprès des DRH de collectivités locales*, CNFPT Délégation régionale Rhône-Alpes Grenoble, 6 février 2014.

[V23], « Réformes des collectivités territoriales, quelles pistes suivre ? », *table ronde de clôture des XVIII èmes assises de de la fonction financière, du contrôle de gestion et de l'évaluation des politiques publiques*, Reims, 26 septembre 2013.

[V22], « Managers publics, versus managers privés, quelles différences ? », *emploi public.fr*, 10 juillet 2013.

[V21], « Manager dans la complexité », *comité des cadres du Conseil Général de Saône et Loire*, 27 juin 2013.

[V20], « Evolution du mode de management des organisations publiques », *Comité de réflexion de la DREAL Midi-Pyrénées*, 6 juin 2013.

[V19], « Santé au travail : et si les managers servaient à quelque chose ? », *réunion de lancement de la chaire Management et Santé au travail*, IAE de Grenoble, 23 mai 2013.

[V18], « L'encadrement supérieur des CT face aux différents niveaux de décision », *INET Strasbourg*, Ingénieurs territoriaux chefs, 11 mars 2013.

[V17] « Le management public, complexe et ambigu », interview à *La Lettre du Cadre Territorial*, n° 454, 1er Décembre 2012.

[V16] la tyrannie de l'immédiateté dans les collectivités territoriales, *les mercredis de l'Institut National des Etudes Territoriales (INET) à Paris*, Pantin, 28 novembre 2012.

[V15] « *Public manager* : un encadrement différent ? », *petit déjeuner-débat*, Mercredi 23 novembre 2011, Conseil économique social et environnemental

[V14] « La relation élus-directeur général des services, quelle nouvelle donne ? », *les mercredis de l'Institut National des Etudes Territoriales (INET) à Paris*, Pantin, 19 octobre 2011.

[V13] « Encadrer dans le public et dans le privé, est-ce fondamentalement différent ? » (avec E Abord de Chatillon), *Revue CFDT cadres*, juin 2011.

[V12] « Les rôles des cadres territoriaux », *séminaire à l'attention des DG et DRH de grandes villes*, Institut national spécialisé d'études territoriales d'Angers, 14 avril 2011.

[V11] « La transformation des modes de management public », *40 ans de management public*, manifestation organisée pour les 40 ans de l'IRA de Lyon, 12 avril 2011.

[V10] « La responsabilisation des cadres publics », *4 èmes rencontres sur le management public territorial*, Co-organisée par l'IAE de Nice et le CDG 06, 28 janvier 2011, à l'attention des DG des collectivités territoriales.

[V9] « Le manager traducteur », *Conférence de l'ANACT*, à l'attention des représentants des ARACT, 4 et 5 novembre 2010.

[V8] Recruter des cadres compétents dans les organisations publiques, *Conférence régionale de l'emploi, Lyon, Centre de gestion de la fonction publique territoriale du Rhône*, 14 octobre 2008.

[V7] « Outils et pratiques de GRH dans les collectivités territoriales », *séminaire DGAFP*, à destination des cadres des ministères, mai 2007.

[V6] « Encadrement public et outils de GRH », *Conférence auprès de DRH des villes du nord*, juin 2007.

[V5] « Quelles perspectives pour mener les réformes de la GRH dans les administrations publiques ? », *Rencontres RH territoriales*, n°57, octobre 2006, p 6-7.

[V4] « Rôles de l'encadrement public et changement organisationnel dans les universités », Intervention auprès des cadres administratifs de l'université, *Université Claude Bernard Lyon 2*, Mai 2004.

[V3] « Dans nos organisations, à quoi servent les cadres ? », *fête de la science*, Annecy, Université de Savoie, octobre 2002.

[V2] « La contractualisation des relations internes par l'instrumentation de gestion : mythe ou réalité ? », *septièmes assises de la fonction financière du contrôle de gestion et de l'évaluation des politiques publiques des collectivités territoriales*, Les collectivités face à la ressource : le temps de la maturité ?, Montpellier, septembre 2002.

[V1] « La Gestion des Ressources Humaines dans les organisations publiques », *Séminaire RECEMAP*, Paris, novembre 1999

Articles dans des revues à comité de lecture

[A 24] Carrier Vernhet A, Commeiras N et **Desmarais C.**, "Organisational commitment: in sickness and in health?", accepté dans *Revue de Gestion des Ressources Humaines*.

[A 23] **Desmarais C.** et Edey Gamassou C. (2014), "All motivated by public service? The links between hierarchical position and public service motivation" *Revue Internationale de sciences administratives/ international review of administrative science*, vol 80 (1), mars.

[A 22] Kim S., Vandenabeele W., Wright B. E., Andersen L.B., Cerase F.P., Christensen R. K, **Desmarais C.**, Koumenta M., Leisink P., Palidauskaite J., Pedersen L. H., Perry J. L., Ritz A., Taylor J., De Vivo P. (2013), "Investigating the Structure and Meaning of Public Service Motivation across Populations: Developing an International Instrument and Addressing Issues of Measurement Invariance", *Journal of Public Administration Research and Theory*, JPART 23(1).

[A 21] **Desmarais C.**, Ghisleri C. et Wodociag S. (2012), « Les cadres pendulaires au travail », *Revue Française de Gestion*, 2012/7 - N° 226, pages 91 à 106.

[A 20] **Desmarais C.** et Edey Gamassou C. (2012), « La motivation de service public à l'aune du service public « à la française » », revue *Politiques et Management Public*, VOL 29/3 - 2012 - pp.393-411.

[A 19] **Desmarais C.**, Giauque D. et St-Onge S. (2012), « Les défis contemporains de la gestion des ressources humaines dans le secteur public: une perspective internationale », introduction au dossier spécial sur la GRH publique, *Management international*, Volume 16, numéro 3, printemps 2012.

- [A18] Abord de Chatillon E. et **Desmarais C.** (2012), « Le nouveau management public est-il pathogène ? », *Management International*, Volume 16, numéro 3, printemps 2012, p 10-24.
- [A17] Chabert G., **Desmarais C.** et Ibanez J. (2011), « Des cadres de santé « jouent » à évaluer. Le « Serious Gaming » pour appréhender l'évaluation ? », *Communication et Organisation*, n°38, pp 87-100.
- [A16] **Desmarais C.** et Dubouloy M. (2010), « Une double grille d'analyse pour évaluer les situations de cadres en difficulté : du contrat psychologique au contrat narcissique », *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, n°10, novembre, pp 223-242.
- [A15] **Desmarais C.** et Abord de Chatillon E. (2010), « Le rôle de traduction du manager, entre allégeance et résistance », *Revue Française de Gestion*, 2010/6, n°205, p 71-88.
- [A14] **Desmarais C.** et Abord de Chatillon E. (2010) "Are there still differences between the roles of private and public sector managers?", *Public Management Review*, vol. 12, n°1, January, pp 127-149.
- [A13] Abord de Chatillon E., **Desmarais C.** et Guenette A.M. (2009), «Managers français et managers suisses : fatigués et heureux ou fatigués et peu-heureux ? », *Revue Economique et Sociale*, Lausanne, pp 51-59.
- [A12] **Desmarais C.** (2009), « Encadrer sous contrainte dans les fonctions publiques ? », *Revue Française d'Administration Publique*, n°128, pp 659-664.
- [A11] **Desmarais C.** et Abord de Chatillon E. (2009), « Existe-t-il encore des différences entre le travail des managers du privé et du public ? », *Revue Française d'Administration Publique*, n°128, pp 767-783.
- [A10] **Desmarais C.** (2008), "The French research community's perspectives on New Public Human Resource Management", *Public Management Review*, Volume 10, Issue 1, Janvier 2008, pp 139-150.
- [A9] Abord de Chatillon E. et **Desmarais C.** (2007), «Manager : peut-on concilier bien-être au travail et 52 heures de travail par semaine », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n°66, octobre, novembre, décembre 2007, p 58-75.
- [A8] **Desmarais C.**, Jeannot G., Louvel S., Pernot J-M., Saglio J. et Ughetto P. (2007), « Gestion des personnels publics : évolutions récentes et perspectives », *Revue de l'IREs*, n°53, 2007/1, pp 111-137.
- [A7] **Desmarais C.** et Tessier N. (2006), « La frontière encadrants/non encadrants : une segmentation pertinente ? », *Revue d'Economie Méridionale*, n°216, 4/2006 vol 54, pp 347-371.
- [A6] **Desmarais C.** (2006), « Encadrer, une promenade de santé ? », *Revue Management et Avenir*, n°8, juin 2006, pp159-178.
- [A5] Crozet P. et **Desmarais C.** (2004), « Les habits neufs de la gestion des ressources humaines dans les villes depuis les lois de décentralisation : Vers une troisième voie ? », *Revue Politiques et Management Public*, juin 2004, volume 22, n°2, p 55-74.
- [A4] **Desmarais C.** et Moscarola J. (2004), « Analyse de contenu et analyse lexicale, pour une approche conjointe : le cas d'une étude en management public », *Revue Lexicometrica*, (www.cavi.univ-paris3.fr/lexicometrica), Numéro thématique spécial « De l'enquête aux corpus littéraires », juillet 2004.

[A3] **Desmarais C.** (2003), « Renouveler l'encadrement pour transformer l'organisation ? Une recette mise à l'épreuve dans le contexte municipal », *Revue Française d'Administration Publique*, n° 108, p 617-632.

[A2] **Desmarais C.** et Jameux C. (2001), « L'encadrement dans les collectivités locales : de la responsabilité à la responsabilisation », *Revue Politiques et Management Public*, volume 19, n°3, septembre, p 101-119.

[A1] **Desmarais C.** et Abord de Chatillon E. (1998), « Le bilan social territorial : outil de pilotage, d'information et de communication ou mode organisationnelle ? », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n°24, décembre 1997/ janvier-février 1998, pp 29-34.

Management Public ? », en cours de révision par @grh (2^{ème} révision).

Ouvrages et Chapitres d'ouvrage

[O12] Chanut V. et **Desmarais C.** (2012), « L'imagination constructive, retour sur quelques fondamentaux de la gestion », dans Brunetière J. R., Chanut V. et Vallemont S., *L'imagination managériale des cadres*, coll. Profession cadre service public, CNDP.

[O11] Abord de Chatillon E., **Desmarais C.** (2012), « Quelles conditions de travail pour les managers ? », dans Abord de Chatillon E., Bachelard O. et Carpentier S., *Risques psychosociaux, santé et sécurité au travail : une perspective managériale*, collection Vuibert AGRH, pp 149-165.

[O10] Abord de Chatillon E. et **Desmarais C.** (2010), « Le temps du management entre plaisir et usure », dans *Temps de travail et GRH* coordonné par Duyck J. Y. et Villette M. A, Vuibert AGRH, pp 279-301.

[O9] **Desmarais C.** et Abord de Chatillon E. (2009), « Je suis talentueux mais je me soigne », dans *Tous Talentueux*, Peretti J. M. (coord.), Vuibert, pp 65-71.

[O8] **Desmarais C.** (2009), « Autonomie et responsabilité des cadres dans le contexte des collectivités territoriales », in Chomienne H., Pupion P.C. (coord.), *Autonomie et responsabilité des cadres publics : une mutation managériale*, coll. Profession cadre service public, CNDP, pp. 35-58.

[O7] **Desmarais C.** (2007), « La communauté de recherche face à la Nouvelle Gestion Publique des Ressources Humaines en France », dans Guérard S. et Paillot P. (dir), *La GRH publique en questions : une perspective internationale*, L'Harmattan, collection management public, pp 87-108.

[O6] **Desmarais C.**, Michel H. et Moscarola J. (2007), « Internet est-il soluble dans la démocratie ? Le cas du débat national sur l'Ecole », dans Dahmani A., Do-Nascimento J., Ledjou J.M. et Gabas J.J. (cds), *La démocratie à l'épreuve de la société numérique*, Karthala, Hommes et Société.

[O5] Henriot A., Abord de Chatillon E., Bargain A., Bonnebouche A., **Desmarais C.**, Grenier C., Meunier M., Moine C., Meylon G., Sauviat C. Et Scaramuzza M. (2006), *Manager, questions fondamentales de management*, Editions Foucher, 1024 p.

[O4] **Desmarais C.** (2004), « La recomposition des rôles des encadrants territoriaux », dans *L'action publique au travail*, coordonné par Deroche L. et Jeannot G., Editions Octarès, Collection le travail en débats, pp 187-194.

[O3] **Desmarais C.** et Guerrero S. (2004) « La carrière dans le secteur public », dans *La gestion des carrières : enjeux et perspectives*, coordonné par Cerdin J.L., Guerrero S. et Roger A., éditions Vuibert, pp 211-226.

[O2] **Desmarais C.** (2003), *Pour une nouvelle gestion de l'encadrement territorial*, Editions de la lettre du cadre territorial, collection Essais, 194 p.

[O1] Abord de Chatillon E., **Desmarais C.** et Meunier A. (2003), *Mobiliser les ressources humaines*, Editions Foucher, collection Géode, 208 p.

Contrats de recherche.

2013-2014, *Prospective de l'emploi local*, contrat avec le centre de gestion de la Haute Savoie, avec Arnaud Bichon.

2012 *La relation au travail des cadres*, APEC, avec E Abord de Chatillon, A. Carrier-Vernhet et Sophie Wodociag.

2012-2013 *Le travail de management public*, Conseil Général de la Haute Savoie, avec E Abord de Chatillon et A. Bichon.

2011-2012 Diagnostic organisationnel dans les services techniques d'une mairie, avec E Abord de Chatillon et D Richard.

2010-2011 *Evaluation et prévention des Risques Psychosociaux*, Conseil Général de la Haute Savoie, avec E Abord de Chatillon, A. Carrier-Vernhet et D. Richard.

2010, *La naissance du manager*, contrat IRES/CFE-CGC.

2008, *Les situations de cadres en difficulté dans l'entreprise : quels modes de gestion ?*, Contrat APEC, avec E. Abord de Chatillon, F. Deloche et M. Dubouloy.

2006-2007 : *Les champs de tension de la fonction d'encadrement : quelles adaptations des acteurs ? Une comparaison public/privé*, projet de recherche IRES/CFE-CGC, avec E. Abord de Chatillon.

2006-2007 *Prospective de la GRH publique*, projet DGAFP, avec G. Jeannot (LATTS), S. Louvel (PACTE), J-M. Pernot (IRES), J. Saglio (PACTE), et P. Ughetto (LATTS).

2001 : *Réseaux Haut Débit : quels besoins aujourd'hui et demain en Haute Savoie ?*, Projet de recherche pour le conseil général de Haute Savoie, avec E. Abord de Chatillon, R. Bocquet, G. Bourgel, S. Brion, R. Kossakowski et R. Protiere.